

Tájékoztatónkkal abban szeretnénk segíteni Önt, hogy idejében találja meg a választ fizetési problémájának megoldására. Amennyiben akár előre látható, akár nem várt negatív változás áll be fizetőképességében, azt mihamarabb, lehetőség szerint a fizetési késedelem bekövetkezését megelőzően jelezzék felénk, hogy a közös megoldáskeresés mielőbbi megkezdődhessen.

Jelentős többletköltségtől kímélheti meg pénztárcáját, ha nem várja meg a szerződésének felmondását, hanem még azt megelőzően közösen keresünk fizetést könnyítő megoldást! Az AxFina Hungary Csoport komplex megoldáscsomagot állított össze azon ügyfelei számára, akik fizetési nehézségekkel vagy tartós törlesztési problémákkal küzdenek.

Az átmeneti fizetési problémák kiküszöbölhetőek a jelenlegi fizetési kötelezettségek átütemezésével, vagy fizetési könnyítéssel. A futamidő hosszabbításával a havi díjak csökkenthetők, de igényelhető a díjfizetés átmeneti felfüggesztése, vagy egy adott díj későbbi időpontban történő megfizetése. Lehetőség van a törlesztő részletek fizetési határidejének módosítására is, így a havi törlesztő részlet kifizetése a munkabér vagy a bevétel kézhezvételéhez igazítható.

Ahhoz, hogy az Ön számára testreszabott, a lehető legkedvezőbb megoldást tudjuk felajánlani az általunk kínált lehetőségek közül, **először célszerű magát a problémát azonosítani:**

- A fizetési nehézsége átmeneti, vagy tartós?
- Mekkora az az összeg, aminek megfizetése nehézséget okoz az Ön számára (esedékes részlet, árfolyam különbség)?
- Mekkora az az összeg, amit havonta ki tud fizetni?
- A fizetési esedékesség jelenlegi időpontja megfelelő?
- A jelenlegi fizetési mód (postai átutalás (csekk), csoportos beszedés, banki utalás) megfelelő?

Fel szeretnénk hívni a figyelmét, hogy

- a befizetés elmulasztására, tartozás rendezésére elektronikusan, vagy postai úton küldött értesítéssel, illetve telefonos megkereséssel is rendszeresen emlékeztetjük. Ahhoz, hogy megkereséseink célba érjenek, mindig az aktuális elérhetőségeire (postacím, mobil telefonszám, e-mail cím) van szükségünk. A gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció érdekében az **elérhetőségeinek esetleges változásait, kérjük, ne felejtse el bejelenteni felénk!**

## Mit tegyen, ha a havi törlesztő részlet / lízingdíj megfizetése nehézséget okoz?

**Díjmentesen** fizetési könnyítést kérhet, átütemezheti a jelenlegi fizetési kötelezettségeit.

Fontosnak tartjuk azonban felhívni a figyelmét, hogy az átmeneti fizetési könnyítés a törlesztési terhek növekedését vonja maga után, ezért csak rövidebb periódusra jelent áthidaló megoldást.

**A) Lejárt esedékességű tartozás** későbbi időpontban történő megfizetésére az alábbi lehetőségeket kínáljuk:

- 50% megfizetése, futamidő hosszabbítása nélkül, a havi díjak emelésével
- 50% megfizetése futamidő hosszabbítással (max.12 hó) a havi díjak módosításával
- 50% megfizetése és a jövőbeni törlesztő részletek/lízingdíjak felfüggesztése (max.3 hó) a futamidő ugyanilyen mértékű meghosszabbításával, a havi díjak emelésével, vagy a jelenlegi futamidő változatlansága mellett a havi díjak emelésével
- 1 havi törlesztő részlet megfizetése, futamidő hosszabbítása nélkül, a havi díjak emelésével
- 100% tartozás átütemezése futamidő hosszabbítása nélkül, a havi díjak emelésével
- 100 % tartozás átütemezése futamidő hosszabbítással (max.12 hó), a havi díjak módosításával
- 100% tartozás átütemezése és a jövőbeni törlesztő részletek/lízingdíjak felfüggesztése (max.3 hó) a futamidő

ugyanilyen mértékű meghosszabbításával, a havi díjak emelésével, vagy a jelenlegi futamidő változatlansága mellett, a havi díjak emelésével

- B)** Amennyiben fizetési nehézségeit előre látja, akkor még a hátralék felhalmozódása előtt kérje a **jövőben esedékessé váló követelések módosítását, amelyhez** az alábbi lehetőségeket kínáljuk:
- A havi fizetési határidő megváltoztatása (05, 15, 25)
  - A hátralévő futamidő meghosszabbítása alacsonyabb törlesztő részletekkel (max.12 hó)
  - A havi díjak díjfizetésének felfüggesztése (max. 3 hó) a futamidő ugyanilyen mértékű meghosszabbításával, a havi díjak emelésével vagy a jelenlegi futamidő változatlansága mellett a havi díjak emelésével
  - A havi díj későbbi időpontban történő megfizetése az akkor esedékes törlesztő részlettel/lízingdíjjal együtt
  - Egy jövőben esedékes havi díj későbbi időpontban történő megfizetése

## Mit tegyen, ha díjfizetési kötelezettsége megelőzi munkabérének kifizetését, vagy bevételeinek dátumát?

Lízingdíj/ törlesztő részlet fizetési határidejét **díjmentesen** módosíthatja minden hó 05/15/25 fizetési esedékességre.

## Mit tegyen, ha árfolyam különbözetből adódó fizetési nehézségei vannak?

A devizaalapú hitel forintra történő átváltásával a szerződésének árfolyamkockázata megszűnik.

Azonban döntése során fontos mérlegelnie, hogy ilyen típusú szerződés módosítás esetén Társaságunk a teljes hátralévő tartozás után megállapítja az árfolyam különbözetet a szerződésmódosításkor érvényes deviza árfolyamon. Ez az árfolyamvesztés Önt terheli, melynek kiegyenlítésére kétféle lehetőség közül választhat. A szerződésmódosításkor megfizeti azt, vagy a szerződésére fennálló tartozásba beépítésre kerül.

## Mit tegyen, ha a szerződés futamideje lejárt, de a szerződésből eredően van még fennmaradó tartozása?

Lejárt futamidejű szerződés, illetve káreseményből (lopás/totálkár) elszámolt szerződésének fennmaradt tartozására kérjen részletfizetést.

## Mit tegyen, ha a szerződés jelenlegi fizetési módja nem megfelelő?

- Amennyiben még nem csoportos beszedési megbízással teljesíti fizetési kötelezettségeit, ajánljuk, hogy a jövőben csoportos beszedési megbízással teljesítse azt, így megkímélheti magát a fizetési határidő folytonos figyelésétől. Ehhez adjon csoportos beszedési felhatalmazást számlavezető bankjának internetbanki felületén vagy telefonos ügyfélszolgálatán keresztül. A felhatalmazás megadásakor használja az AxFina Hungary Zrt., mint szolgáltató (jogosult) alábbi azonosítóját, valamint fogyasztóazonosítóként értesítéseink fejlécében található szerződésének számát (3 betűből és 7 számból álló kód). FOGYASZTÓ AZONOSÍTÓ: az Ön 3 betűből és 7 számból álló SZERZŐDÉSSZÁMA/ SZOLGÁLTATÓ AZONOSÍTÓ: A11080996
- Egyéb fizetési mód változtatási igényét a [www. axfina.hu](http://www.axfina.hu) oldalon elérhető [Igénybejelentés küldése](#) ügyfélszolgálatnak vagy a [Letölthető kérelmek](#) menüpontok segítségével kezdeményezheti, díjmentesen.

## Mit tegyen, ha fizetése képtelenné válik?

Ebben az esetben feltétlenül egyeztessen velünk a megfelelő megoldás megtalálása érdekében.

## Hogyan kezdeményezheti szerződésének módosítását, milyen feltételek mellett?

Igénybejelentését a [www.axfina.hu](http://www.axfina.hu) oldalon található alábbi linkek használatával kezdeményezheti:

- [Igénybejelentés küldése ügyfélszolgálatnak](#)  
Jelzését követően ügyfélszolgálati munkatársaink kapcsolatba fognak lépni Önnel a szerződésmódosítás részleteinek egyeztetése érdekében. Kérjük, ezen az oldalon fokozottan figyeljen a megkeresés témakörének kiválasztására (Szerződésmódosítás)!
- [Letölthető kérelmek](#)  
Kérjük, a „Díjfizetés átütemezésének igénylése” dokumentumot kitöltést követően elektronikusan az [Igénybejelentés küldése ügyfélszolgálatnak](#) felületen keresztül csatolva vagy postán szíveskedjen visszaküldeni levelezési címünkre: 6701 Szeged, Pf. 739.

A szerződésmódosítási igényét elbíráljuk és amennyiben megállapodás születik közöttünk a szerződésmódosításról azt írásba foglaljuk.

A szerződés átütemezéséhez kapcsolódó szerződésmódosítást az esetleges kezesnek, adóstársnak illetve zálogkötelezettnek is alá kell írnia.

## Milyen költségekkel jár a szerződésmódosítás?

A költségekről a szerződéshez tartozó Hirdetményből tájékozódhat, melyet megtalál az [axfina.hu](http://www.axfina.hu) oldalon a Hirdetmények részben:

<http://www.lombard.hu/maganszemelyek/gepjarmu-finanszirozasi-ugyfelszolgalat/hirdetmeny/>

Jelenleg a fizetési problémákhoz kapcsolódó szerződésmódosításokat (átütemezés, fizetési határidő módosítás, fizetési mód változtatás) díjmentesen végezzük!

## Hol kérhet segítséget?

- Hívjon a 62/564-777-es telefonszámon
- Amennyiben lakossági jelzáloghitel szerződéssel rendelkezik Társaságunknál, a Magyar Nemzeti Bank 1/2016. (III.11.) számú ajánlása (Fizetési késedelembe esett lakossági jelzáloghitelek helyreállításáról) kapcsán a 62/777-333 telefonszámon várjuk a hívását.
- Írjon levelezési címünkre (6701 Szeged, Pf. 739), vagy üzenetet küldhet a [www.axfina.hu](http://www.axfina.hu) oldalon található [Igénybejelentés küldése ügyfélszolgálatnak](#) felületen
- Keressen személyesen Ügyfélszolgálati Irodánkban, címe: **6723 Szeged, Római krt. 21.**

## Hol tájékozódhat az állami adósságrendező programokról?

- Igazságügyi Minisztérium Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapja
- MNB Fogyasztóvédelmi Központ honlapja
- [www.axfina.hu](http://www.axfina.hu) oldalon elhelyezett tájékoztatóból a Magáncsődről, Pénzügyi Navigátor Füzetből

Reméljük, hogy tájékoztatónk segítségével sikerült hozzájárulnunk a fizetéskönnyítési lehetőségek közötti eligazodáshoz!

Tisztelettel:

AxFina Hungary Csoport