

**Az AxFina Servicing Kft.
Követeléskezeléssel összefüggő
Adatkezelési tájékoztatója**

hatályos: 2026. február 13. napjától

I. Bevezetés, a tájékoztató célja

Az AxFina Servicing Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezése: AxFina Servicing Kft; székhely: 6726 Szeged, Római körút 21.; Cégjegyzékszám: 06-09-004809; nyilvántartó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 11398475-2-06; a továbbiakban: **Társaság**) pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységét kizárólagosan egy pénzügyi intézmény - ideértve a pénzügyi intézmény csoportját is - vagy több pénzügyi intézmény egymással nem versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (továbbiakban: **függő ügynök**) végzi (Hpt. 10. § (1) bek. ab pont).

A Társaság, mint függő ügynök az e tevékenysége során pénzügyi intézmény(ek)től (továbbiakban: **Megbízó**), megbízási szerződés(ek) alapján követeléskezelést folytat. A megbízások során, a Megbízók ügyfeleinek felhalmozott tartozásait érvényesíti. A megbízás lejárátát, vagy visszavonását követően a követeléskezelési eljárás során keletkezett adatokat továbbítja a **Megbízó** felé, és az adott ügyben további adatfeldolgozási tevékenységet nem folytat.

A Társaság – mint adatfeldolgozó - által az Ön személyes adatai tekintetében végzett adatkezelések fő célja a Társaság által megbízás alapján kezelt követelések érvényesítése jogi eljáráson kívül. Ennek érdekében például tároljuk az Ön adatait, felvesszük Önnel a kapcsolatot telefon útján és postai levél formájában, egyeztetünk a követelés visszafizetéséről.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a Társaság által a függő ügynöki tevékenység végzése során folytatott adatkezelések érintettjei az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR, vagy Általános Adatvédelmi Rendelet), és a kapcsolódó magyar jogszabályok (így különösen: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)) által előírt rendben, példákkal segített közérthető tájékoztatást kapjanak az adatkezelésekről, továbbá az érintetteket megillető jogokról.

A Társaság a jelen tájékoztatójával is kifejezésre juttatja elkötelezettségét a személyes adatok védelme, az Általános Adatvédelmi Rendelet alapelveinek és rendelkezéseinek érvényre juttatása, és az érintettek információs önrendelkezési jogának legteljesebb tiszteletben tartása iránt.

A Társaság jelen tájékoztatóját nyilvánosan közzé teszi a www.axfina.hu honlapon.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatást módosítsa, újabb adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatással kiegészítse. A módosítások a fenti honlapon követhetők.

A Társaság a személyes adatok kezelése kapcsán kiemeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét.

A Társaság adatkezeléseit érintő legfontosabb magyar jogszabályok a következők:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info.tv.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

II. A Társaság adatai

AxFina Servicing Kft.

Székhely: 6723 Szeged, Római körút 21.

Adószám: 11398475-2-06

Cégjegyzékszám: 06 09 004809 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Tulajdonos: 100 %: AxFina Holding S.A.

A Társaság személyes ügyfélszolgálat:

6723 Szeged, Római körút 21.

A Társaság posta címe:

6701 Szeged, Pf. 739

A Társaság telefonos elérhetősége:

Telefon: 62/564-777

Fax.: 62/998-455

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-mail: dpo.servicing@axfina.hu

Postai cím: 6723 Szeged, Római körút 21.

III. Alapfogalmak

A jelen fejezetben bemutatjuk az adatkezelésekkel kapcsolatos legfontosabb fogalmakat, rövidítéseket, amelyek segítenek eligazodni a további fejezetek, illetve a teljes szabályzat megértésében. A jelen fejezetben található olyan fogalmak is, amelyeket azért szerepeltetünk, hogy Ön azok tartalmát megismerje, és biztosítsuk Önt arról, hogy ilyen adatokat nem, vagy milyen feltételekkel kezelünk.

1. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, amely 2018.05.25. napján hatályba lépett és teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi európai uniós tagállamban, így Magyarországon is.
2. **Info.tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve ennek módosítása, illetve ennek helyébe lépő új törvény.
3. **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
4. **Személyes adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ;
5. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
6. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése (zárolása) jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Pl. ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7. **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
8. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekben részletezettek szerint azon pénzügyi intézmény minősül adatkezelőnek, akinek nevében és javára a Társaság a követeléskezelési tevékenységet végzi.
9. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
A Társaság – a függő ügynöki tevékenységének végzése során - adatfeldolgozóként jár el az adatkezelő pénzügyi intézmény megbízása alapján.
10. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
11. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
12. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
13. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
14. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

IV. Az adatkezelés célja:

A Társaság – mint adatfeldolgozó - által az Ön személyes adatai tekintetében végzett adatkezelések fő célja a Társaság által megbízás alapján kezelt követelések érvényesítése jogi eljáráson kívül. Ennek érdekében például tároljuk az Ön adatait, felvesszük Önnel a kapcsolatot, egyeztetünk a követelés visszafizetéséről, valamint a követeléssel összefüggésben írásbeli levelet küldünk Önnek.

A Társaság követeléskezelési eljárásai során végzett adatfeldolgozásának célja:

- a felhalmozott tartozások behajtása,
- az ügyfelek egymástól való megkülönböztetése.

A Társaság a Megbízó - mint adatkezelő - megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi:

- kizárólag az adatkezelő írásbeli (dokumentált) utasítása alapján,
- a feldolgozásra vonatkozó utasításoknak megfelelően, és
- késedelem nélkül írásban indokolással ellátva a *Megbízót* - adatkezelőt – értesíti, amennyiben valamely utasítása az adatvédelmi jogszabályokba ütközik.

A Társaság megbízásaival kapcsolatban elsősorban a Megbízóval kötött megbízási szerződésben foglaltak tekintendők írásbeli adatkezelői utasításnak. A megbízási szerződésben nem szabályozott esetben az utasítás írásbeliségére a megbízási szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályai az irányadók. Ennek hiányában írásbeli utasításnak minősül az egyik fél által a másik félhez továbbított postai küldemény, fax üzenet, elektronikus levél.

V. A személyes adatok forrás

Társaságunk az általa kezelt adatokat az alábbi forrásból kaphatja meg:

- Megbízótól
- az érintett, avagy nevében eljárásra jogosult személy adja meg a követeléskezelési eljárás során,
- nyilvános adatbázisból,
- az eljárás során elért harmadik személytől.

VI. Adatkezelés jogalapja

A Társaság a Megbízó követelés területéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) alapján kezeli a személyes adatokat.

Amennyiben a követeléskezelési eljárás során a kötelezett önként adja meg a személyes adatait, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). Ebben az esetben a Társaság a Megbízó, mint adatkezelő részére továbbítja a személyes adatokat.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy az érintettek az adatkezeléshez való önkéntes hozzájárulásukat az adatkezelés során bármikor visszavonhatják.

VII. Személyes adatok kategóriái

Kintlévőségkezelés során a Megbízott által megismert adatok az adós, továbbá fedezetet nyújtó személyek (kezes, zálogjogosult, dologi kötelezett), képviselők) és harmadik személyek vonatkozásában:

- Személyazonosító és lakcím adatok (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő)
- Azonosítók (partnerkód)
- Szerződés adatok (szerződésszám, finanszírozás típusa, szerződéskötés dátuma)
- Finanszírozott eszközre vonatkozó részletes adatok
- Részletfizetési megállapodás kezdete és vége
- Adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok (felmondás napja, tartozás összege, jogcímei)
- Telefonbeszélgetésre vonatkozó adatok (telefonszám, hívás időpontja)
- Kapcsolattartási adatok (kötelezett, meghatalmazott, gyám, gondnok, szülő esetében is): telefonszám, e-mail cím
- Jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok
- Panaszokkal összefüggő adatok (a panaszos hangja, telefonszám, telefonbeszélgetés során elhangzó adatok).

VIII. Az adatkezelés időtartama

Az adatfeldolgozásra átvett és kezelt adatok törlésének határidejét a *Megbízó* és a *Társaság* közötti megbízási szerződésben foglalt kezelési határidő határozza meg.

Az adatkezelés időtartama a megbízás lezárása, illetve az ellenőrizhetőség alapján került meghatározásra.

IX. Adattovábbítás címzettjei

Társaságunk követeléskezeléssel foglalkozó munkatársai hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, amennyiben a személyes adatok az adott kolléga által végzett tevékenységhez szükségesek.

Társaságunk az alábbi címzetteknek továbbítja az Ön adatait:

- a Magyar Posta Nyrt. -nek (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) a levélküldemények kézbesítése céljából (érintett neve és címe).

Tájékoztatjuk, hogy más országba nem továbbítjuk adatait.

X. Az adatkezelések alapelvei

- 1. A Társaság a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatóan végzi.**
*A Társaság az adatkezelések során az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a kapcsolódó magyar jogszabályok elveit, és szabályait szerint jár el, elkötelezett az iránt, hogy a személyes adatokat tisztességesen, az érintettet nem megfélemlítő módon kezelje, az érintett számára az adatkezelésekkel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást nyilvánosan elérhetővé tegye. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. A Társaság munkavállalói és azzal polgári jogi jogviszonyban álló megbízottjai a feladataik ellátása körében személyes adatot és banktitok körébe tartozó adatot csak az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával kezelhetnek.
A bank-üzleti titkot, személyes adatot nem lehet visszaélészerűen felhasználni, így különösen tilos a Társaság feladatkörén kívül a munkavállaló saját vagy más személyes, illetve üzleti céljainak, közvetlen vagy közvetett előnyök elérésére, valamint az adatkezelő vagy ügyfeleinek megkárosítására használni (Hpt. 165. § (3) bek.).*
- 2. A Társaság a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és kezeli, és azokat az eredeti célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli.**
A Társaság által kezelt személyes adatok kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Info tv. és más magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelkezéseinek megfelelően, illetve a mindenkor hatályos Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokra használhatók fel.
- 3. A Társaság elkötelezett az iránt, hogy az adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak.**
A Társaság törekszik arra, hogy készletező adatkezelést ne folytasson, olyan adatokat tartson nyilván, amelyek az adatkezelésekhez szükségesek.
- 4. A Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.**
- 5. A Társaság a személyes adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.**
- 6. A Társaság által kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala tilos, kivéve, ha magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelik el.**
- 7. A Társaság a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.**

XI. Az érintett jogai

A Társaság az adatkezelése során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintettek az adatkezelésekhez kapcsolódó alábbi jogait gyakorolhassák. A jelen fejezetben összefoglaljuk, hogy a GDPR milyen jogosultságokat biztosít az Ön számára annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel összefüggésben megfelelő információkkal rendelkezzen, és amennyiben jogszerűtlen adatkezelést tapasztalna, úgy a jogait megfelelően érvényesíteni tudja.

Az érintett a jogainak érvényesítését az erre a célra fenntartott formanyomtatványon nyújthatja be, mely elérhető a www.axfina.hu honlapon a Letölthető kérelmek menüpontban vagy ügyfélszolgálatunkon igényelhető.

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

Hozzájárulás visszavonása:

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását szabadon, ingyenesen, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a GDPR alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A tájékoztatás kéréséhez való jog:

Az érintett a jelen tájékoztató II. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az az adatkezelés bármely részletére vonatkozóan.

Kérelmére Társasunk tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, jogos érdekéről, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat, illetve az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá a megtett intézkedésekről.

Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatot,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az adatok módosítása (helyesbítése), törlése:

Az érintett a jelen tájékoztató II. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adat módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az érintett kérheti továbbá a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, vagy ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, továbbá hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében, ha az érintett a hozzájárulását visszavonta.

Ez esetben az Adatkezelő (és amennyiben az Adatfeldolgozó részéről adatkezelés történt, úgy az Adatfeldolgozó is) a személyes adatot törli kivéve, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint
- ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

A törlés megtagadásáról az Adatkezelő és/vagy az Adatfeldolgozó minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Az adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok kezelésének korlátozása:

Az érintett a jelen tájékoztató II. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. A Társaság az érintettet a kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való jog:

Az érintett a jelen tájékoztató II. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban - a saját helyzetével kapcsolatos okokból - bármikor tiltakozhat a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

A személyes adatok hordozhatóságához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és egy adatkezelő és/vagy adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő (adatfeldolgozó), amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát az érintett akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalra a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléssel összefüggésben nem kerül sor.

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Társaság betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban előírások érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság a személyes adatokat jelszóval és egyéb jogosultsági rendszerrel, valamint technikai és szervezési intézkedésekkel védett korszerű, világszerte széles körben alkalmazott informatikai rendszerben tárolja, ami garantálja az adatok biztonságát, integritását, elvesztés, illetéktelen hozzáférés elleni védelmét.

A Társaság olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodott az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választotta meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Társaság döntésével nem ért egyet, mindenképp a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, akinek elérhetősége a jelen tájékoztató II. pontjában található meg.

Az érintett fordulhat továbbá panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is az alábbi elérhetőségeken élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Társaság döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – a Társasággal szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az érintett a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor a Társaság a jelen tájékoztató II. pontjában megadott elérhetőségeken áll rendelkezésre.

Amennyiben az érintett az adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen további észrevétele, kifogása, kérdése van, úgy a dpo.servicing@axfina.hu címen az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat.