

**Az AxFina Servicing Kft.
visszaélés-bejelentési rendszerére
vonatkozó adatkezelési tájékoztató**

Az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937. számú európai parlamenti és tanácsi irányelvben (a továbbiakban: **Irányelv**), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: **Panasztörvény**) foglaltaknak való megfelelés és a bejelentő személyek magas szintű védelmének biztosítása érdekében az AxFina Servicing Kft. (a továbbiakban: **Társaság**) **belső visszaélésbejelentési rendszert működtet, illetve ehhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel.**

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Társaság a Panasztörvény szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa és a bejelentések alapján a szükséges intézkedéseket tegye, valamint rosszhiszemű bejelentés esetén további eljárásokhoz (büntető- vagy szabálysértési, illetve kártérítési eljárás) kapcsolódó adatkéréseket teljesítse.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. Az Adatkezelő a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: **bejelentő**; a bejelentő és a bejelentéssel érintett a továbbiakban együttesen: **érintett**) adatait a Panasztörvény 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.

2.2. Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján kezeli a bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, valamint külső szervezet részére történő adattovábbítás céljából a Panasztörvényben foglalt jogi kötelezettség teljesítése (2.1. pont) érdekében.

2.3. A Panasztörvény 6. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás az adatkezelés jogalapja.

2.4. A vizsgálati szakasz lezárását követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (f) bekezdése szerinti jogos érdek (az elévülési időtartam alatt jogi igények érvényesítése és védelme). A vizsgálati szakasz maximum 3 hónapos tartamának lezárultát követően az adatkezelő az adatokat az 5 éves polgári jogi elévülési időn belül elzártan tovább kezeli, és egy esetleges panasz (pl. NAIH), hatósági eljárás vagy bírósági jogorvoslat, igényérvényesítés esetén használja csak fel azokat a megfelelése alátámasztása, a bizonyítási eljárás lehetővé tétele, a tényállás pontos feltárása, a jogszerű döntés meghozatala – mint jogos érdekek– céljából.

3. Adatkezelő és az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

3.1. Adatkezelő: AxFina Servicing Kft.

A Társaság adatai:

AxFina Servicing Kft. (korábbi elnevezése: Lombard Bérlet Kft.):

Székhely: 6723 Szeged, Római körút 21.

Adószám: 11398475-2-06

Cégjegyzékszám: 06 09 004809 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Elérhetőségei:

Postai cím: 6701 Szeged, Pf. 739

Telefon: 62/564-777

Fax.: 62/998-455 (fax)

3.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail: dpo.servicing@axfina.hu

Postai cím: 6723 Szeged, Római körút 21.

4. A kezelt adatok köre

A Panasztörvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése, valamint a kapcsolattartás érdekében, továbbá a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között valamennyi érintettnek a bejelentés kivizsgálásához, a Panasztörvény szerinti bejelentés kivizsgálása eredményeként készült vizsgálati jelentés alapján esetleges további, a visszaélés orvoslására szolgáló lépések megtételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők, amelyek különösen az alábbiak:

- személyazonosításhoz szükséges adatok (név és/ vagy egyéb azonosító adat),
- kapcsolattartáshoz szükséges adatok (levelezési cím, e-mail cím),
- a bejelentésben megadott, a bejelentőre, a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó vagy vele kapcsolatba hozható egyéb olyan tények, körülmények, amelyek a bejelentés kivizsgálása szempontjából lényegesek, illetve a bejelentés vizsgálata során keletkező egyéb adatok;
- feltételezett visszaélésre vonatkozó adatok;
- esetlegesen a bejelentés alátámasztása érdekében megjelölt személyekre vonatkozó adatok (pl. levelezések, egyéb csatornákon folytatott üzenetek tartalma – név és egyéb, az üzenetekben szereplő személyes adatok; továbbá vélemény kifejtése a bejelentéssel érintett személyről a bejelentésben vagy a vizsgálat során tett ilyen tartalmú vélemény);
- a bejelentő bejelentés tételére való jogosultságának igazolására szolgáló információk (Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdéseiben foglalt jogosultság igazolása, különösen: foglalkoztatásra irányuló jogviszony és azon szervezet megjelölése, amelyen keresztül a természetes személy az adatkezelő részére tevékenységet végzett);
- a bejelentés formájától függően esetlegesen a bejelentő aláírása.

Kezelhetők továbbá a rosszhiszemű bejelentés kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is.

5. Az érintettek kategóriái

A bejelentő, illetve a bejelentőre vonatkozó védelemben részesülő egyéb személy; továbbá az, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad; illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik, valamint akit a bejelentés vagy a kivizsgálás során megemlítenek.

6. Az adatkezelés időtartama

A bejelentés kivizsgálása céljából legfeljebb 3 hónap. A kivizsgálás lezárását követően a Társaság jogi igények érvényesítése és védelme céljából 5 évig kezeli a személyes adatokat.

Amennyiben a bejelentés alapján vagy azzal összefüggésben bármilyen hatósági vagy bírósági eljárás indul, ezen eljárás jogerős lezárásáig.

7. A személyes adatok forrása

A bejelentő, illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik.

8. Az adatok megismerésére jogosult személyek, az adatkezelés címzettjei

8.1. A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag a Társaság egy erre a célra kijelölt szervezeti egysége, a Visszaélés-bejelentési Csoport (Belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője) kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztörvényben irányadó rendelkezések alkalmazásával.

A Visszaélés-bejelentési Csoport a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

8.2. A bejelentésben foglalt adatokat a Társaság nem továbbítja a Társaságon kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha
a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;

b) a Panasztörvény 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;

c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és

ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;

cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult;

d) ha a bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a Kijelölt személy a Társaság felügyelőbizottságát, legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját haladéktalanul értesíti a bejelentésről.

8.3. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljáráskezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt rendelkezések betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a bejelentéseket és a bejelentés kivizsgálása során keletkezett dokumentumokat az informatikai rendszerében tárolja. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az informatikai rendszer szolgáltatója (Microsoft Ireland Operations Limited [18 D18 P521 Dublin, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown] és üzemeltetője (DIGITAL Kft. [6723 Szeged, Csongrádi sgt. 83.]).

10. Az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Hozzájárulás visszavonása:

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását szabadon, ingyenesen, indoklás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a GDPR alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

10.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog:

Az érintett a jelen tájékoztató 3. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az adatkezelés bármely részletére vonatkozóan.

Kérelmére az Adatkezelő – a belső adatvédelmi szabályzatban rögzítettek szerint - tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, jogos érdekéről, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat, illetve az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről.

10.3. Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő

személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatot,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a Panasztörvény 26. § (4) bekezdése alapján a bejelentő személyes adatai a bejelentőn kívüli személy számára nem tehetők megismerhetővé.

10.4. Az adatok módosítása (helyesbítése), törlése:

Az érintett a jelen tájékoztató 3. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adat módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az érintett kérheti továbbá a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, vagy ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, továbbá hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében, ha az érintett a hozzájárulását visszavonta.

Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatot törli kivéve, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint
- ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

A törlés megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Az adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

10.5. Az adatok kezelésének korlátozása:

Az érintett a jelen tájékoztató 3. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintettet a kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.6. Az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való jog:

Az érintett a jelen tájékoztató 3. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban - a saját helyzetével kapcsolatos okokból - bármikor tiltakozhat a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

10.7. A személyes adatok hordozhatóságához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra,

hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát az érintett akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalra a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléssel összefüggésben nem kerül sor.

11. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 13. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban, valamint a belső adatkezelési szabályzatban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat jelszóval és egyéb jogosultsági rendszerrel, valamint technikai és szervezési intézkedésekkel védett korszerű, világszerte széles körben alkalmazott informatikai rendszerben tárolja, ami garantálja az adatok biztonságát, integritását, elvesztés, illetéktelen hozzáférés elleni védelmét.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választotta meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

12. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, mindenképp az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, akinek elérhetősége a jelen tájékoztató 3. pontjában található meg.

Az érintett fordulhat továbbá panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is az alábbi elérhetőségeken élhet:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az érintett a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az Adatkezelő az 3. pontban megadott elérhetőségeken áll rendelkezésre.

Amennyiben az érintett az adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen további észrevétele, kifogása, kérdése van, úgy a dpo. servicing@axfina.hu címen az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat.

13. Releváns jogszabályok, szabályzatok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- 2023. évi XXV. törvény - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) - az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről;
- a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszer használatáról és működéséről szóló Szabályzata.

Hatályos: 2026. február 13. napjától