



Magatartási Kódex
AxFina Servicing Kft.



Magatartási kódex					
Tulajdonos:	AxFina Servicing Kft.	Hatálybalépés napja	2026.02.13.	Következő felülvizsgálat:	2028.02.13.
History					
Változat	Jogi alap:	Leírás	Szerző	Jóváhagyva / Végrehajtotta	Jóváhagyás dátuma
1.0			dr. Földházi Zsolt (Compliance)	AxFina Servicing Kft. ügyvezetése	2026.02.13.

1. Célja

Az AxFina Servicing Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezése: AxFina Servicing Kft; székhely: 6726 Szeged, Római körút 21.; Cégjegyzékszám: 06-09-004809; nyilvántartó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 11398475-2-06; a továbbiakban: **TÁRSASÁG**) elkötelezett az üzleti tevékenységének fenntartható folytatása mellett. A vállalatirányítás annak érdekében, hogy felelős az emberi jogok védelme, a munkaügyi normák betartása, a környezetvédelem, és érdekelt a munkahelyi korrupció elleni küzdelemben, a TÁRSASÁG elfogadta a jelen Magatartási Kódexet (továbbiakban: "**Kódex**"). A Társaság valamennyi munkavállalótól elvárja, hogy felelősségteljesen, tisztességesen és őszinteséggel járjon el, és betartsa a jelen Kódexben foglaltakat, valamint annak alapelveit és utasításait.

A Társaság minden üzleti gyakorlatában a legmagasabb jogi és etikai normák fenntartására törekszik.

A TÁRSASÁG értékei útmutatóként szolgálnak a Társaság ügyfeleivel és ügyfeleivel folytatott üzleti kapcsolatok terén. Az etikai szabályok elsősorban az ügyfelekkel és az ügyfelekkel szembeni tiszteletteljes hozzáállással foglalkoznak.

Minden tevékenységünknek a következő vezérelveken kell alapulnia:

- Tevékenységem és működésem során a Társaság megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak?
- Etikus-e és megfelel-e az elveinknek?
- Megértettem-e a tetteimmal kapcsolatos kockázatokat?
- Helyes-e a döntés, és jó példát mutatok-e?
- Ugyanilyen magatartást tanúsítanék-e, ha cselekedetem nyilvánosan ismertté válna?

2. Hatálya

A TÁRSASÁG fontosnak tartja az üzleti egységeit, kompetenciaközpontjait, beszállítóit és üzleti partnereit, akik a TÁRSASÁG szolgáltatása teljes értékláncának szerves részei. Az üzleti tevékenységük gyakorlása során elvárható, hogy ugyanolyan magas jogi és etikai színvonalon járjanak el, mint a TÁRSASÁG. A TÁRSASÁG a beszállítókkal és üzleti partnerekkel együttműködik.

Abban az esetben, ha kérdés merül fel a jelen Kódex értelmezésével vagy betartásával kapcsolatban, a TÁRSASÁG Megfelelési tisztviselőjéhez (Compliance Officer) szükséges fordulni a Társaság legal@axfina.hu e-mail címen.

3. Tartalma

3.1. Jogszabályoknak való megfelelés

A TÁRSASÁG minden üzleti és egyéb tevékenységét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően hajtja végre.

Ezenkívül a TÁRSASÁG a tevékenységének gyakorlása során figyelembe veszi a nemzeti és nemzetközi jogszabályokat és ajánlásokat is.

Minden munkavállalótól elvárják, hogy megfeleljen azoknak a törvények és rendeletek követelményeinek, amelyek a TÁRSASÁG működésére vonatkoznak.

3.2. Átláthatóság

A TÁRSASÁG elősegíti a nyitottságot és az átláthatóságot, valamint folyamatos párbeszédet folytat az érintett felekkel, beleértve az ügyfeleket és más üzleti partnereket, munkavállalókat, hatóságokat, helyi csoportokat és a médiát.

A TÁRSASÁG arra törekszik, hogy az érdekelt felekkel történő kommunikáció során pontos és nyílt legyen, a TÁRSASÁG valamennyi alkalmazottja ezen elvvel összhangban tesz meg nyilatkozataikat is.

3.3. Az emberi és a munkajogok tiszteletben tartása

A TÁRSASÁG támogatja és tiszteletben tartja az Egyesült Nemzetek Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában meghatározottak szerinti emberi jogok védelmét. Minden alkalmazottnak tartózkodnia kell az olyan intézkedések megtételétől, amelyek közvetlenül vagy közvetve megsértik ezeket az emberi jogi elveket.

A TÁRSASÁG támogatja a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet által meghatározott alapvető munkajogokat.

A TÁRSASÁG – annak tiszteletben tartása mellett - fenntartja az egyesülési szabadságot és az egyesülési jog tényleges elismerését. Abban az esetben, ha ezeket a jogokat a helyi törvények korlátozzák, a TÁRSASÁG arra törekszik, hogy felajánljon alkalmazottai számára alternatív eszközöket véleményük kinyilvánítására. A TÁRSASÁG nem fogadja el a kényszermunka vagy a kötelező munka, vagy gyermekmunka semmilyen formáját.

3.4. Tisztességes foglalkoztatási gyakorlatok

A TÁRSASÁG alkalmazottainak joguk van a piaci szintnek megfelelő egyenlő és tisztességes foglalkoztatási feltételekhez. A TÁRSASÁG elősegíti a diszkriminációtól való mentességet, faji, etnikai vagy nemzeti származás, szín, nem, családi helyzet, szexuális irányultság, hitvallás, fogyatékosság, életkor vagy politikai meggyőződés, vagy egyéb törvény által védett jellemzők szerint. A TÁRSASÁG elősegíti az esélyegyenlőséget, és a munkavállalókat képességeik és érdemeik alapján választják ki.

A TÁRSASÁG nem fogadja el a diszkrimináció semmilyen formáját, illetve alkalmazottainak zaklatását. TÁRSASÁG önmagában semmilyen módon nem tesz különbséget (vallás, bőrszín, nem stb.).

3.5. Munkahelyi egészség és biztonság

A TÁRSASÁG arra törekszik, hogy veszélymentes munkahelyeket hozzon létre alkalmazottai, vállalkozói és mások számára magas szintű munkavédelmi előírások alkalmazásával a különböző helyszíneken végzett munkavégzés során.

Minden alkalmazott felelős a biztonsági előírások betartásáért, szükség esetén védőfelszerelés használatáért, és jelenteni köteles az esetleges hiányosságokat a biztonsági utasítások betartása vagy védelmi intézkedések megtétele tekintetében.

3.6. Összeférhetetlenség

A TÁRSASÁG teljes lojalitást vár el alkalmazottaitól. Az alkalmazottaknak kerülniük kell azokat a helyzeteket, amikor személyes érdekeik ütközhetnek a TÁRSASÁG érdekeivel. Kétség esetén a munkavállalónak szükséges felvennie a kapcsolatot a közvetlen felettesével és a TÁRSASÁG Megfelelési tisztviselőjével (Compliance Officer).

3.7. Vesztegetés

A munkavállalók nem fogadhatnak el ajándékokat vagy egyéb felajánlást az érdekelt felektől, kivéve a kisebb értékű ajándékokat (amelynek értéke kevesebb, mint 30 EUR vagy ezzel azonos összeg a helyi pénznemnek megfelelően).

3.8. Korrupcióellenesség

A TÁRSASÁG alkalmazottja - sem közvetlenül, sem közvetve - nem ígérhet, kínálhat, fizethet, kérhet, vagy a vesztegetés bármilyen formáját nem tanúsíthatja, beleértve pénz elfogadását, juttatásokat, szolgáltatásokat vagy bármi érték elfogadását. Az ilyen kifizetések és szívességek vesztegetésnek tekinthetők, amelyek sértik a nemzeti jogszabályokat és a korrupció, valamint a vesztegetés elleni küzdelemben nemzetközileg elismert elveket sértenek.

Minden TÁRSASÁG alkalmazottnak a vesztegetés bármely formáját jelentenie szükséges a közvetlen felettesének és a Megfelelési tisztviselőnek (Compliance Officer).

3.9. Pénzmosás elleni szabályok és politikák

A TÁRSASÁG kellő gondossággal jár el a pénzügyi tranzakciók végrehajtása során. A TÁRSASÁG elkötelezett az „Ismerje meg ügyfelét / ismerje közvetítőjét” („Know your customer/know your intermediary”) (továbbiakban: KYC) elveket illetően. A TÁRSASÁG nem folytat üzleti tevékenységet olyan személyekkel vagy személyek csoportjaival, vagy olyan ügyfelekkel és partnerekkel, amelyek azon országból származnak, akik vagy amelyek ellen Svájc vagy az EU szankciókat vezetett be.

A TÁRSASÁG folyamatos átvilágítást és nyomon követést végez a gyanúnak vélt tevékenységek azonosításának elősegítése érdekében. A TÁRSASÁG a legmagasabb követelményeket tartja fenn annak biztosítása érdekében, hogy megakadályozzák vagy észleljék a pénzmosást. A pénzmosás gyanúját jelentik az illetékes hatóságok felé.

Minden munkavállalótól elvárják, hogy megfeleljen az említett szabványok és irányelvek követelményeinek. Ha gyanús tevékenységeket fedeztek fel, azonnal jelenteni szükséges a közvetlen felettesnek és a TÁRSASÁG Megfelelési tisztviselőjének.

3.10. A környezeti fenntarthatóság

A TÁRSASÁG vállalja, hogy üzleti tevékenysége során figyelembe veszi a környezeti hatásokat. A vállalat gazdasági céljai összhangban állnak a környezeti és társadalmi követelményekkel, és a kockázatok kezelésekor foglalkozik a fenntarthatóság kérdéseivel, és a fenntartható üzleti gyakorlatokkal összefüggésben egyeztetéseket folytat. A Társaság folyamatosan törekszik új intézkedések végrehajtására környezeti teljesítményének javítása érdekében.

3.11. Kapcsolat a hatóságokkal és helyi közösségekkel

A TÁRSASÁG együttműködést folytat helyi, országos és nemzetközi hatóságokkal és szabályozó szervekkel. A TÁRSASÁG lehetőség szerint szerepet kíván játszani a helyi közösségek igényeinek kiszolgálásában.

3.12. Innováció és a védett információ védelme

A TÁRSASÁG tevékenységének minden területén támogatja és ösztönzi alkalmazottai innovációját.

A TÁRSASÁG szellemi tulajdona az egyik legértékesebb eszköze, és a szabadalmakat, védjegyeket, a TÁRSASÁG szerzői jogait, üzleti titkait és egyéb tulajdonjogú adatait védeni kell, ugyanakkor a TÁRSASÁG minden alkalmazottjának tiszteletben kell tartania mások szellemi tulajdonjogait, továbbá mások bizalmas adatait és üzleti titkait.

3.13. A számviteli nyilvántartások pontossága

A TÁRSASÁG könyvelésének minden lényeges szempontból pontosnak és megbízhatónak kell lennie. Tilalmazott pénzeszközök nyilvántartásának figyelmen kívül hagyása. A nyilvántartások nem tartalmazhatnak hamis, félrevezető vagy mesterséges bejegyzéseket.

3.14. Verseny és tisztességes üzlet

A versenyjogi törvények célja a fogyasztók és a vállalkozások védelme a tisztességtelen üzleti gyakorlatokkal szemben. Minden egyes alkalmazottnak be kell tartania ezeket a törvényeket. Olyan tevékenységek, mint a kartellekben való részvétel, az erőfölény a piacon, vagy ár, vagy más kereskedelmi információk cseréje a piaci versenyzők között tilos. A TÁRSASÁG alkalmazottainak érzékenyeknek kell lenniük a versenyre aggodalomra okot adó olyan esetekben, amelyekben versenytársak vagy potenciális versenytársak jelen lehetnek.

A versenytársak bármilyen kapcsolódó kísérletét az alkalmazottnak azonnal jelentenie kell a közvetlen felettesének és a TÁRSASÁG Megfelelési tisztviselőjének.

3.15. Csalás elleni szabályok

A TÁRSASÁG nem tolerálja a csaló magatartást vagy tevékenységeket, mint például a sikkasztást, a csalást vagy a lopást. Az ilyen jogsértések a munkaviszony azonnali felmondásához vezetnek, és büntetőjogi szankciót von maga után.

3.16. Sértetlenség

Portfóliók (lejárt követelések) behajtásakor (követeléskezelés során), valamint valamennyi tevékenységének gyakorlása során a TÁRSASÁG bizalmas információkat kaphat harmadik személyekről. Ezen információkat szigorúan kezeljük a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

3.17. Adatvédelem

A TÁRSASÁG és alkalmazottai gondoskodnak arról, hogy valamennyi személyes adatot az Európai és a nemzeti jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően dolgoznak fel.

A TÁRSASÁG az adatvédelmi irányelvekben rögzített szabályokat alkalmazza.

4. Speaking up!

A jelen Magatartási Kódexet az ügyvezetés két évente jóváhagyja. A Kódex alkalmazását az ügyvezetés időről időre felülvizsgálja, amelynek során dönthet a szükséges felülvizsgálatokról vagy annak további értelmezéséről.

A TÁRSASÁG aktívan alkalmazza a jelen Kódex rendelkezéseit, és a Kódex tartalmának az alkalmazottak részére történő hatékony megismertetésével elősegíti a Kódex rendelkezéseinek végrehajtását.

A Kódex rendelkezéseinek megsértése figyelmeztetéshez, a munkaviszony megszüntetéséhez és kártérítés fizetéséhez vezethet. Ezenkívül bizonyos bűncselekményi jellegű jogsértések büntetőjogi szankciókhoz vezethetnek pénzbírság vagy szabadságvesztés formájában.

5. Tartalma

A TÁRSASÁG bármely alkalmazottjának, aki tudomást szerez a Kódex esetleges megsértéséről, fel kell vennie a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a TÁRSASÁG Megfelelési Tisztviselőjével. Tájékoztatni kell a TÁRSASÁG ügyvezetését is, hacsak nem ő az érintett az állítólagos jogsértésben, ezen esetben egy másik ügyvezetőt (vezető tisztségviselőt), amennyiben pedig valamennyi ügyvezető érintett a jogsértésben, úgy az Alapítót szükséges tájékoztatni. A TÁRSASÁG a diszkréció megtartása mellett megvizsgálja az összes jelentett ügyet. A TÁRSASÁG semmilyen hátrányt nem alkalmazhat olyan alkalmazottal szemben, aki jóhiszeműen tett a jelen Kódex esetleges megsértésével összefüggően bejelentést.

Minden alkalmazottnak ismernie kell a nemzeti visszaélésbejelentő szabályozásokat.