

AXFINA SERVICING KFT.

SZABÁLYZATA

A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER HASZNÁLATÁRÓL ÉS MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Bevezetés és a szabályozás célja

Az AxFina Servicing Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezése: AxFina Servicing Kft; székhely: 6726 Szeged, Római körút 21.; Cégjegyzékszám: 06-09-004809; nyilvántartó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 11398475-2-06; a továbbiakban: **Társaság**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) II. Fejezete alapján – figyelemmel a Panasztörvény 18. § (2) bekezdésének a) pontjára – Visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A Társaság a visszaélések bejelentésének eljárási rendjéről az alábbiak szerint rendelkezik.

Jelen Szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság visszaélésmegelőzési stratégiáját, továbbá a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére, használatára és kezelésére vonatkozó követelményeket és felelősségi köröket.

A Szabályzat célja továbbá, hogy

- a bejelentők a lehető legrövidebb időn belül tegyenek bejelentést az esetleges jogsértésekről, visszaélésekről,
- biztosítsa a bejelentő védelmét az esetleges retorziók ellen,
- biztosítsa a bejelentő, az érintett személy és a rendelkezésre bocsátott információk bizalmas kezelését,
- biztosítsa a bejelentés hatékony kivizsgálását.

2. A Szabályzat hatálya

2.1. Jelen Szabályzat **személyi hatálya** kiterjed a Társaság tisztségviselőire, valamennyi foglalkoztatottjára, továbbá mindazokra, akik a Panasztörvény értelmében a Társaság működése során tapasztalt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás-, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére jogosultak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentésre jogosultak köre:

- a) a Társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint A Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

2.2. A Szabályzat **tárgyi hatálya** a Társaság visszaélés-bejelentési rendszere.

Visszaélésnek tekintendő a Társaság működésében tapasztalt jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés. Ez magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat:

- bűncselekmények elkövetését;
- általános érdekeket érintő súlyos fenyegetést vagy károkozást;
- bármely alkalmazandó jogszabály egyértelmű megsértését;
- visszaélést, csalást;
- szervezeti szabályok megsértését;
- megfélemlítést;
- összeférhetetlenséget;
- a fentiek bármelyikének szándékos eltitkolását.

A Szabályzat hatálya nem terjed ki mindazon panaszok és bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyek vonatkozásában más, jogszabály szerint kijelölt szerv jogosult és köteles eljárni (például: illetékes bíróság, nyomozó hatóság). Az ilyen panaszokat a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője továbbítani köteles.

3. **Értelmező rendelkezések**

3.1. Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3.2. Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

3.3. Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3.4. Visszaélés-bejelentési Csoport: a Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, azaz az a szervezeti egység, amely a panaszokat fogadni, rögzíteni és kivizsgálni köteles a jelen Szabályzat, illetve a Panasztörvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

3.5 Belső visszaélés-bejelentési rendszer: az az egységes független rendszer, amely lehetővé teszi a foglalkoztatottak számára a fórum-, és a vonatkozó jogszabály szerinti eljárás biztosítását arra az esetre, ha a jogaik sérelmet szenvednek, és azok a 2.1. szabályzati pont hatálya alá tartoznak.

4. **Alkalmazott jogszabályok**

- 2023. évi XXV. törvény - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasztörvény);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) - az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek

a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

II. SZABÁLYZAT RÉSZLETEZÉSE

1. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

A Belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaságnak erre a célra kijelölt szervezeti egysége (Visszaélés-bejelentési Csoport) működteti.

A jelen Szabályzattal felállított Visszaélés-bejelentési Csoport köteles a panaszokat fogadni, rögzíteni és kivizsgálni a jelen Szabályzat, illetve a Panasztörvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

A Visszaélés-bejelentési Csoport az alábbi személyekből tevődik össze:

- Mihályi Géza vezető tisztségviselő;
- dr. Földházi Zsolt Compliance vezető;
- Dr. Dojcsák Dóra.

A Visszaélés-bejelentési Csoport vezetője Mihályi Géza, aki a Visszaélés-bejelentési Csoport képviselőjében jár el, különösen a Bejelentő, a bejelentéssel érintett személy(ek), hatóságok, szervek előtt.

2. A bejelentés megtételének módjai

A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti.

2.1. Szóbeli bejelentés

A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni a Társaság jelen Szabályzatban megjelölt székhelyén működő Visszaélés-bejelentési Csoportnál. A Bejelentő a szóbeli bejelentést a Visszaélés-bejelentési Csoport legalább két tagjának együttes jelenlétében teheti meg.

Amennyiben a szóbeli bejelentéssel a Visszaélés-bejelentési Csoport tagja is érintett, úgy a Bejelentő a szóbeli bejelentést a Visszaélés-bejelentési Csoportnak a bejelentéssel nem érintett tagjai előtt teheti meg.

2.2. Írásbeli bejelentés

Az írásbeli bejelentést az alábbi csatornákon lehet megtenni:

- e-mailben: **visszaelesbejelentenes.servicing@axfina.hu**
- postai úton: **AxFina Servicing Kft._Visszaélés-Bejelentési Csoport: 6723 Szeged, Római körút 21.**

Visszaélés bejelentés esetén a Társaság felhívja a Bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

3. A bejelentés kezelése

3.1. A bejelentés rögzítése

3.1.1. A Visszaélés-bejelentési Csoport a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja. A Visszaélés-bejelentési Csoport a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

3.1.2. A Visszaélés-bejelentési Csoport az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

3.1.3. Ha a bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a Visszaélés-bejelentési Csoport jogosult és köteles az érintett Társaság könyvvizsgálóját, valamint a Társaság legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját haladéktalanul értesíteni a bejelentésről.

3.2. A bejelentés kivizsgálása

3.2.1. A Visszaélés-bejelentési Csoport a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A fenti határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. Az eljárás ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot.

3.2.2. A bejelentés kivizsgálása során a Visszaélés-bejelentési Csoport kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A Visszaélés-bejelentési Csoport világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan.

3.2.3. A Visszaélés-bejelentési Csoport a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg. Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben ugyan nem érintett, de a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

3.2.4. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a

bejelentés kivizsgálását. Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben ugyan nem érintett, de a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

3.2.5. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

3.2.6. A Visszaélés-bejelentési Csoport a bejelentés **kivizsgálásáról** vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Visszaélés-bejelentési Csoport az előzőekben írtakról a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást írásban igazoltan tudomásul vette.

3.3. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést Bejelentőnek nem minősülő személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

3.4. A bejelentés értékelése

A bejelentés kivizsgálása során a Visszaélés-bejelentési Csoport értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát (akár a bejelentésben érintett személy bevonásával), valamint meghatározza a bejelentésben foglalt és a kivizsgálás során feltárt visszaélések orvoslására szolgáló intézkedéseket és intézkedéseket tesz azok végrehajtása iránt.

4. Személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok

4.1. A kezelt adatok köre

A Visszaélés-bejelentési Csoport

- a) a Bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeli, kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A Visszaélés-bejelentési Csoport az általa kezelt adatok közül haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, melyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok közé.

4.2. A kezelt adatok továbbítására, átadására vonatkozó szabályok

4.2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Bejelentőre vonatkozó személyes adatok átadása a Bejelentő hozzájárulása nélkül is továbbadhatók, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

4.2.2. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Társaság adatkezelésére egyebekben a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

5. A visszaélést bejelentők védelme

5.1. A bejelentővel szemben nem alkalmazható hátrányos intézkedés, amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű volt.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a Bejelentő a bejelentését a Társaság által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer bármely csatornáján keresztül megtette,
- a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységgel összefüggésben szerezte és
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,

- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során, ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal, és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

5.2. A Társaság nem alkalmazhat semmilyen, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany számára hátrányos intézkedést, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor. Ez az intézkedés akkor is jogellenesnek minősül, ha az egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a Bejelentővel fennálló, jelen bekezdés szerinti kapcsolatát, valamint a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal, és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

5.3. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

5.4. Hatósági vagy bírósági eljárás során a Bejelentőt megillető jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, Szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

5.5. Az 5.1-4.4. pontokban rögzített védelem nem illeti meg a Bejelentőt, ha
a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

5.6. Az 5.1.-5.4. pontokban rögzített védelem irányadó arra a Bejelentőre, aki személyazonosságának felfedése nélkül tesz jogszerű bejelentést, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Társaság hátrányos intézkedést alkalmaz.

5.7. Az 5.1.-5.4. pontokban rögzített védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

6. Záró rendelkezések

6.1. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény rendelkezései az irányadók.

6.2. A Visszaélés-bejelentési Csoport részére címzett írásbeli bejelentéseket a Társaság Postázó szervezeti egysége nem bonthatja fel. A Postázó szervezeti egység a Visszaélés-bejelentési Csoport részére címzett leveleket a Visszaélés-Bejelentési Csoport egyik tagja részére köteles haladéktalanul átadni.

6.3. Amennyiben a bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjét és/vagy a Visszaélés-bejelentési Csoport bármely tagját érinti, úgy erre az esetre az írásbeli bejelentés megtételét javasoljuk.

6.4. Amennyiben a bejelentéssel a Visszaélés-bejelentési Csoport vezetője érintett, úgy a Visszaélés-bejelentési Csoport képviselőjében a Visszaélés-bejelentési Csoport további tagjai jogosultak és kötelesek eljárni.

7. Hatályba lépés

A jelen Szabályzat (Módosított Szabályzat) 2026. február 13. napján lép hatályba.