

# KÁRESEMÉNY BEJELENTÉSE



Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, amennyiben a gépkocsival kapcsolatban **káreseményt kíván bejelenteni**, töltsse ki és **cégszerűen írja alá** az alábbi kérelmet, valamint az előírt dokumentumok másolataival együtt szíveskedjék azt az AxFina Hungary Zrt-nek megküldeni. A gyors ügyintézés érdekében kérjük olvassa el tájékoztatónkat, vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a 62/564-777 telefonszámon!

**A kölcsön/lízing szerződés száma:** \_\_\_\_\_ **Ügyfélazonosító:** \_\_\_\_\_

**Ügyfél** (Kölcsönbevevő / Lízing bevevő):

Név: \_\_\_\_\_

Képviselő: Telefon/ e-mail: \_\_\_\_\_

A kár jellege (kérjük húzza alá a megfelelőt):  LOPÁSKÁR  TOTÁLKÁR  TÖRÉSKÁR  ÜVEGKÁR  EGYÉB

Egyéb kár esetén a kár megnevezése: \_\_\_\_\_

A kárt szenvedett gépjármű rendszáma: \_\_\_\_\_ A kár becsült bruttó értéke: \_\_\_\_\_

A roncs helye (pontos címmel megadva): \_\_\_\_\_

A kárrendező biztosító neve, címe: \_\_\_\_\_

A kár keletkezésének időpontja: \_\_\_\_\_ A kár keletkezésének helye: \_\_\_\_\_

A kárrendezés módja (kérjük húzza alá a megfelelőt):  CASCO  KÖTELEZŐ BIZTOSÍTÁS

A szakszerviz pontos neve: \_\_\_\_\_

A szakszerviz címe: \_\_\_\_\_

A szakszerviz ügyintézője / telefonszáma: \_\_\_\_\_

A kárösszeg felvevője a javítás elvégzésének igazolását követően

(kérjük húzza alá a megfelelőt):  **JAVÍTÓ** (Szakszerviz)  **ÜGYFÉL** (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő)

Amennyiben a kárösszeg felvevője a Javító, az Ügyfél hozzájárul, hogy a Javító közvetlenül a Finanszírozótól kérjen információt az Ügyfél Finanszírozóval szemben fennálló tartozásáról, ebből a célból a Finanszírozó adatot szolgáltatson a Javító részére és a megadott címen megküldje számára a kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazást (amely tartalmazza az Ön szerződésszám, ügyfél azonosító, név, cím, sz.ig.szám, gépjármű megnevezése, rendszám, alvázsám, motorszám, káresemény dátuma, kár felvétel összege, kárrendező biztosítóadatait). A Javító ez irányú jogosultsága a fenti káresemény bejelentésének időpontjától a káreseményre kiadott meghatalmazás kiállításának időpontjáig áll fenn.

**Kérjük szíveskedjen a káresemény bejelentéséhez az alábbi dokumentumok másolatát mellékelni:**

(Amennyiben káresemény bejelentésekor az összes dokumentum nem áll rendelkezésére, kérjük azok kézhezvétele után a másolatot - a gyors és pontos ügyintézés érdekében – az AxFina Hungary Zrt-nek haladéktalanul megküldeni.)

**- Töréskár esetén:**

a) Kárfelvételi jegyzőkönyv.

b) 300.000,-Ft.-ot meghaladó kár esetén a számla. A számlán vevőként kérjük az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingbevevőt) feltüntetni! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a meghatalmazás kiadásának feltétele, hogy Társaságunknál vezetett folyószámláján ne legyen lejárt tartozás.

**- Totálkár esetén:**

a) Kárfelvételi jegyzőkönyv

b) Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító totálkár elszámolása a kárösszegre, valamint a roncsértékre vonatkozóan.

**- Lopáskár esetén:**

a) Rendőrségi jegyzőkönyv feljelentésről.

b) Rendőrségi határozat a nyomozás megszüntetéséről és az okmányiroda határozata a gépjármű forgalomból történő kivonásáról.

c) Biztosító jegyzőkönyve (igazolása) a lopáskár bejelentéséről.

d) Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító lopáskár elszámolása a kárösszegre

**Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) nyilatkozata:**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és egyben felhatalmazom az AxFina Hungary Zrt-t, hogy azok valódiságát ellenőrizze. Kötelezettséget vállalok, hogy amennyiben ugyanazon kárügy kapcsán a meghatalmazás ismételt kiállítását igénylem, úgy ennek díját, a Hirdetmény „Iratpótlás” ügyviteli költsége alapján az AxFina Hungary Zrt-nek megfizetem.

Nyilatkozom, hogy - a Finanszírozó [www.axfina.hu](http://www.axfina.hu) honlapon közzétett adatkezelési Tájékoztatójának ismeretében - hozzájáró ahhoz, hogy a jelen nyilatkozaton a káreseménnyel összefüggésben megadott adatokat a Finanszírozó a káresemény ügyintézésével kapcsolatos célból, az adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.

Dátum: \_\_\_\_\_

Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) cégszerű aláírása

Tanú aláírás: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

Tanú aláírás: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

# TÁJÉKOZTATÓ

## A KÁRESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS MÓDJÁRÓL

### Tisztelt Ügyfelünk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a finanszírozási szerződésből eredő rendszeres fizetési kötelezettségeit a biztosítási esemény bekövetkezte ellenére változatlan módon teljesítenie kell, mert ennek elmaradása esetén az Üzletszabályzat szerződésszegésre vonatkozó rendelkezései szerint járunk el.

Az Üzletszabályzat felhatalmazza az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingbevevőt), hogy a területileg illetékes Biztosítónál a kárrendezés érdekében eljárjon, azzal, hogy részkar esetén a kártérítés összegének felvételére 300.000,- Ft összeghatárig jogosult. Amennyiben a kifizetendő kártérítési összeg a 300.000,- Ft-ot meghaladja, vagy totál- és lopáskár esetén a Finanszírozó külön írásbeli felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) az összeg felvételére.

### A kárrendezés folyamata:

Kérjük a kár bekövetkezte után a káreseményt az illetékes Biztosító és - a mellékelt káresemény bejelentőn – az AxFina Hungary Zrt. felé haladéktalanul bejelenteni.

#### Részkar esetén:

- A gépjárművet a kölcsön/lízing szerződés (Üzletszabályzat) rendelkezésének megfelelően szakszervizben kell javíttatni.
- A kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazás kiállításának feltételei:
  - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - A kárfelvételi jegyzőkönyv másolata az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - 300.000,-Ft.-ot meghaladó kárérték esetén a szakszerviz számlájának másolata az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - A szakszerviz által kiállított számlán vevőként az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingbevevőt) kell feltüntetni.
  - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) a kölcsön/lízing szerződésben foglalt, a meghatalmazás igényléséig esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesítette.
  - A Biztosító felé adott ÁFA nyilatkozatában az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) ÁFA alanyiségát kell megjelölni.
  - A meghatalmazás kiadásának költségét a Hirdetmény „Biztosítási ügyintézés minden más biztosítási esemény esetén” jogcím alatt szabályozza.
- Az AxFina Hungary Zrt. a kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazást a fenti feltételek teljesülése esetén 15 munkanapon belül a káresemény bejelentésekor megjelölt kárösszeg felvevőjének postán megküldi.

#### Totálkar esetén:

- Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) a szerződésben és a Hirdetményben foglalt külön eljárási díj fizetési kötelezettségeinek köteles eleget tenni. Mértékét a Hirdetmény „Külön eljárási díjak totál és lopáskár elszámolás” valamint az Ügyviteli költség I. fejezet „Biztosítási ügyintézés totál/lopáskár esetén” pontjai szabályozzák.
- A Biztosító által fizetett kártérítés elszámolása elkészítésének feltételei:
  - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezzen.
  - A Biztosító kárfelvételi jegyzőkönyve az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezzen.
  - Műszaki totálkar esetén a rendőrség határozata a gépjármű forgalomból történő kivonásáról az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezzen.
  - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító totálkar elszámolása - a kárösszegre valamint a roncsértékre vonatkozóan - az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezzen.
- A Biztosító által fizetett kárösszeg jóváírását követően a fenti feltételek teljesülése esetén 15 munkanapon belül a Finanszírozó elszámolást küld az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) részére.
- A gépjármű javítására nincs lehetőség.

#### Lopáskár esetén:

- Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) a szerződésben és a hirdetményben foglalt külön eljárási díj fizetési kötelezettségeinek köteles eleget tenni. Mértékét a Hirdetmény „Külön eljárási díjak totál és lopáskár elszámolás” valamint az Ügyviteli költség I. fejezet „Biztosítási ügyintézés totál/lopáskár esetén” pontjai szabályozzák.
- A Biztosító által fizetett kártérítés elszámolása elkészítésének feltételei:
  - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - A Rendőrségi bejelentés jegyzőkönyv másolata az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - A Rendőrségi határozat másolata a nyomozás megszüntetéséről és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról rendelkező határozat az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - A Biztosító jegyzőkönyv másolata a lopáskarról az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
  - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító lopáskár elszámolása a kárösszegre vonatkozóan az AxFina Hungary Zrt.-hez beérkezett.
- A Biztosító által fizetett kárösszeg jóváírását követően a fenti feltételek teljesülése esetén 15 munkanapon belül a Finanszírozó az elszámolást megküldi az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingbevevő) részére

**Kérjük a gyors és pontos ügyintézés érdekében, szíveskedjenek a fentiek szerint eljárni!**

Köszönjük együttműködését!

az AxFina Hungary Zrt.