

FORINTRA TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2015. évi CLXV. törvény 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a fogyasztói deviza alapú és tiszta devizás kölcsön- és lízingszerződések forintra történő átváltását és az ehhez kapcsolódó szerződésmódosítást (Tájékoztató levél) az alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Tájékoztató levél kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. december 12.	2015. december 14.

Ha úgy gondolja, hogy kellett volna Tájékoztató levelet (FORINTOSÍTÁS boríték) kapnia, azonban ilyen levelet nem kapott, a forintosítás elmulasztása miatt panaszát kizárólag írásban terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (6701 Szeged, Pf.:739), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (62/564-760), illetve elektronikus úton (forintositaspanasz@szeged.lombard.hu). A panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.lombard.hu) „FORINTOSÍTÁS 2015. 12. 01.” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a panasznyomtatvanyforintositas@szeged.lombard.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

Lombard Lízing Zrt.